



Условия сервиса (в странах за пределами Германии) компании Körber Technologies GmbH

Февраль 2026 г.

1. Преамбула

Настоящие условия действительны при выполнении любых сервисных работ, включая сопроводительные сервисные работы в рамках удаленной техподдержки и тренинги (именуемых в дальнейшем «Сервис»), персоналом компании Körber Technologies GmbH.

Они являются неотъемлемой составной частью контракта. Отличающиеся от них условия не становятся содержанием контракта, даже в случае принятия заказа. Эти сервисные условия недействительны, пока мы не заключим с вами отдельное соглашение в письменной или текстовой форме.

2. Объем заказа

Нашему персоналу принципиально разрешено выполнять работы только на поставленных нами машинах и оборудовании и в рамках полученного в письменной или текстовой форме заказа на сервис.

Для работ, выходящих за рамки согласованного объема, требуется наше предварительное согласие в письменной или текстовой форме.

Услуги удаленной техподдержки оказываются нами либо в виде цифровой удаленной техподдержки без физического участия персонала, либо в виде физической удаленной техподдержки с участием персонала.

3. Персонал

Для выполнения заказов на сервис мы обязуемся привлекать исключительно специализированный и квалифицированный персонал, выполняющий работы в соответствии с правилами и надлежащим образом.

4. Проведение сервиса

4.1 Сроки

Сроки начала или окончания сервиса указываются нами приблизительно, если только они не согласованы нами точно в каждом конкретном случае. Предпосылкой для соблюдения жестко согласованных сроков является выполнение Вами всех Ваших обязательств.

Участие Ваших сотрудников в каком-либо из предлагаемых нами курсов обучения должно быть подтверждено Вами в письменной форме не позднее, чем за 12 недель до начала обучения. Если до этого срока подтверждение не поступит, запланированный период будет использован для других целей.

В случае краткосрочных предложений срок подтверждения будет установлен нами соответственно.

Мы обязуемся быстро выполнить сервисные работы.

Согласованный срок считается соблюденным, если сервис закончен до его истечения. То же самое относится к случаю, если согласно состоянию сервиса возможны приемка Вами лично или предусмотренное контрактом ходовое испытание. В случае задержки выполнения заказа по независящим от нас причинам срок соответствующим образом продлевается.

Это действительно также в случае, когда подобные обстоятельства возникают только после того, как мы просрочили выполнение сервиса. Однако, срок не продлевается, если влияние препятствий выполнению работ является лишь незначительным.

Если в результате просрочки по нашей вине Вы доказанным образом понесли ущерб, то мы обеспечим Вам возмещение за просрочку, исключая дальнейшие претензии по возмещению ущерба. Размер возмещения ограничен 0,2 % за каждую полную неделю просрочки, но в сумме не более 5 % расходов на обслуживание той части машин или оборудования, к которой относится сервис, и которая вследствие задержки не может быть использована своевременно или в соответствии с контрактом.

В случае задержки Вы имеете право расторгнуть договор только при условии, если задержка произошла исключительно по нашей вине. В данном случае нашей компании должен быть предоставлен соразмерный дополнительный срок и заявлено о том, что по истечении этого срока Вы откажетесь от приемки, если мы не выполним работы в течение установленного дополнительного срока.

Вы не имеете права заявлять другие претензии – за исключением указанных в пункте 14.

4.2 Задержка в приемке

Вы обязаны незамедлительно поставить нас в известность в случае возможных задержек или препятствий в выполнении сервиса независимо от их причин.

При переносе согласованного срока выполнения сервиса по Вашей вине мы вправе потребовать возмещения возникших дополнительных издержек (например, дополнительных дорожных расходов и издержек за простой).

4.3 Начало работ

Если выполнение сервиса связано с опасностью для здоровья и жизни нашего персонала, мы вправе отсрочить начало работ до создания приемлемых условий.

4.4 Перерывы в работе

При необходимости прервать сервисные работы на неприемлемый срок мы вправе отозвать наш персонал. Возникшие в связи с этим расходы относятся на наш счет только в том случае, если мы ответственны за перерыв.

4.5 Прекращение сервиса

При необходимости досрочного прекращения сервиса вследствие форс-мажорных обстоятельств мы вправе выставить Вам счет за все возникшие до этого момента издержки, включая расходы на обратный путь.

4.6 Замена персонала

Во время проведения сервиса мы имеем право за свой счет заменять присланный нами персонал персоналом равной квалификации.

4.7 Изменение графика и отмена услуг

4.7.1 Вы имеете право перенести или отменить услуги по договору об оказании услуг полностью или частично до начала оказания услуг и без законных оснований, направив нам соответствующий письменный запрос. В таком случае, и если мы не несем исключительной ответственности за соответствующее изменение графика или отмену, мы имеем право требовать выплату неустойки в качестве компенсации, как указано ниже, на основе а) периода времени между получением вашего запроса и первоначально запланированной датой начала оказания услуг и б) согласованной цены договора об оказании услуг («Стоимость договора об оказании услуг»), а также взимать неизбежные внешние расходы. Такие неизбежные внешние расходы включают, помимо прочего, невозвратные расходы на проезд и проживание, визовые сборы и сборы за услуги третьих лиц.

Однако в каждом случае неустойка ограничивается указанным ниже количеством часов на одного технического специалиста, умноженным на согласованную почасовую ставку. Если почасовая ставка не была согласована, применяется стандартная почасовая ставка.

Изменение графика:

- Менее чем за 1 неделю до оказания Услуги: 60 % от Стоимости соглашения об оказании услуг или 80 часов на одного технического специалиста, умноженные на применимый почасовой тариф, в зависимости от того, какая сумма меньше;
- За 1–3 недели до оказания Услуги: меньшая из следующих сумм: 40 % от стоимости Соглашения об оказании услуг или 40 часов на одного технического специалиста, умноженные на применимый почасовой тариф;

- За 3–5 недель до оказания Услуги: меньшая из следующих сумм: 20 % от стоимости Соглашения об оказании услуг или 20 часов на одного технического специалиста, умноженные на применимый почасовой тариф;
- За 5 недель или более до начала оказания услуг: штраф не взимается.

Отмена:

- Менее чем за 1 неделю до начала оказания Услуги: меньшая из следующих сумм: 80 % от стоимости Договора об оказании услуг или 90 часов на одного технического специалиста, умноженные на применимый почасовой тариф;
- От 1 до менее чем 3 недель до начала оказания Услуги: меньшая из следующих сумм: 60 % от стоимости Договора на оказание услуг или 50 часов на одного технического специалиста, умноженные на применимый почасовой тариф;
- От 3 до менее чем 5 недель до начала оказания Услуги: меньшая из следующих сумм: 40 % от стоимости Договора на оказание услуг или 30 часов на одного технического специалиста, умноженные на применимый почасовой тариф;
- За 5 и более недель до оказания Услуги: меньшая из следующих сумм: 30 % от стоимости Соглашения об оказании услуг или 25 часов на одного технического специалиста, умноженные на применимый почасовой тариф.

4.7.2 В случае форс-мажорных обстоятельств обязательство по уплате неустойки в соответствии с пунктом 4.7.1 выше не применяется; однако неизбежные внешние расходы в соответствии с пунктом 4.7.1 по-прежнему должны быть покрыты вами.

4.7.3 Согласовано, что вышеуказанные неустойки представляют собой надлежащую компенсацию за расходы, которые обычно возникают с нашей стороны в случае переноса или отмены. Тем не менее, вы имеете право доказать, что мы не понесли никаких расходов или понесли меньшие расходы.

5. Окончание сервиса

5.1 Приемка

Приемка проводится Вами в согласованном порядке сразу после того, как мы сообщим Вам об окончании наших работ. Приемка подтверждается в письменной форме актом приемки. Если выполнение сервиса не соответствует требованиям контракта, мы обязаны устранить недостатки за наш счет. Вы не вправе отказаться от приемки сервиса, если недостатки незначительны или вызваны обстоятельствами, за которые мы ответственности не несем.

5.2 Фиксирование срока приемки

Если приемка задерживается не по нашей вине, то она считается проведенной по истечении двух

недель со дня извещения об окончании сервисных работ.

5.3 Наша ответственность за видимые недостатки заканчивается с момента приемки, если Вы не оставили за собой право на предъявление претензий по определенным недостаткам.

6. Обязанности по содействию

6.1 Подготовка к сервису

Вы обязаны заблаговременно сообщить нам намечаемый срок начала сервиса. Все подготовительные работы должны быть закончены Вами до начала сервиса, чтобы мы могли начать работать немедленно и бесперерывно.

В частности, Вы обеспечиваете наличие также необходимых производственных материалов и энергоносителей (в том числе электроэнергии, воды, пара, сжатого воздуха, цифровых каналов передачи данных), включая соответственные подключения на месте монтажа, чтобы мы могли сразу приступить к сервисным работам. Помещения, предусмотренные для проведения работ, должны быть защищены от влияния погодных условий, хорошо освещены, а также иметь соразмерную температуру и способствовать бесперебойной работе. По месту проведения сервисных работ Вы должны обеспечить наличие чистящих средств, условий для личной гигиены, санитарных сооружений, а также средств первой помощи на случай аварийной ситуации на месте.

Если мы считаем это необходимым, Вы должны предоставить в распоряжение нашего персонала сухое, запирающееся на ключ складское помещение. При проведении сервисных работ в большом масштабе Вами должны быть обеспечены надлежащие бытовые помещения.

6.2 Бетонные работы и кладка

Все строительные и монтажные работы должны быть закончены до начала сервиса. Бетонные сооружения и кладка должны быть полностью сухими и твердыми.

6.3 Хранение

Вы обязаны хранить все монтируемые части надлежащим образом с защитой от влияния погодных условий. К началу сервисных работ части должны находиться на монтажной площадке или в непосредственной близости от нее. Снятие упаковки на монтажной площадке выполняется Вашим персоналом. В отношении упаковки поставленных нами товаров дополнительно действует последний абзац п. 5.1 наших Условий поставок (для стран за пределами Германии) в соответствующей актуальной редакции. Мы не несем никакой ответственности за последствия неправильного хранения и неправильной перевозки.

6.4 Подсобные рабочие

Для обеспечения быстрого выполнения сервиса Вы предоставляете подходящих подсобных

рабочих в достаточном количестве. Наш персонал имеет право отдавать этим подсобным рабочим профессиональные распоряжения в необходимом объеме. По требованию нашего персонала Вы должны предоставить ему квалифицированных переводчиков. Обязанность надзора, ответственности и страхования по отношению к Вашим подсобным рабочим остается за Вами.

В случае нанесения ущерба этими подсобными рабочими мы несем ответственность только при условии, что это произошло по нашей вине.

6.5 Вспомогательные средства и аппараты

Для проведения сервиса Вы должны иметь наготове необходимые вспомогательные средства, аппараты и инструменты. Они должны быть в исправном и безопасном для эксплуатации состоянии.

6.6 Ходовые испытания и ввод в эксплуатацию

Если не согласовано иное, Вы безвозмездно предоставляете нам необходимые материалы и выполняете все прочие работы, необходимые для наладки и испытания объекта сервиса. Израсходованные материалы и изготовленные продукты должны регулярно удаляться Вами таким образом, чтобы обеспечить беспрепятственный ввод объекта сервиса в эксплуатацию. Для определения технологических параметров Вы обеспечиваете немедленную доставку нашему персоналу результатов испытаний и проб из лаборатории для контроля качества.

По Вашему желанию мы обязуемся не разглашать конфиденциальную информацию и обязать этому также наш персонал.

Ваш персонал обязан производить чистку объекта сервиса по требованию нашего персонала.

6.7 Публично-правовые нормы

Вы своевременно ставите в известность наш персонал об обязанностях перед местными органами и о соответствующих правовых нормах, которые должны быть соблюдены. В этом отношении Вы берете на себя представительство интересов нашего персонала и осуществление необходимых формальностей.

6.8 Безопасность нашего персонала и ввезенных предметов

Вы предпринимаете необходимые меры в целях предупреждения несчастных случаев, а также для защиты нашего персонала и ввезенных нами предметов. Вы указываете нашему персоналу на источники особой опасности и инструктируете его по соответствующим правилам техники безопасности.

Если во время работы нашего персонала выполняются также работы другими фирмами, Вы назначаете лицо для координации работ, чтобы избежать взаимного причинения вреда.

6.9 Размещение персонала

Если Вы в соответствии с отдельной договоренностью обязались предоставить нашему персоналу бесплатное размещение, то предоставляемый отдельный номер в гостинице с туалетом и ванной или душем должен соответствовать западноевропейскому стандарту.

Мы имеем право получить заранее подтверждение того, что наш персонал будет размещен надлежащим образом.

6.10 Безопасность/безопасность данных при удаленной техподдержке

Для обеспечения безопасности Вашего персонала и их вещей, а также для защиты Ваших данных во время выполнения работ по удаленной техподдержке перед каждым входом в систему Ваших машин и установок по каналу удаленной техподдержки требуется Ваше четкое согласие на доступ.

6.11 Расходы

Вы самостоятельно исполняете все вышеуказанные обязательства без расходов с нашей стороны.

6.12 Нарушение обязанности по содействию

Если Вы не выполняете обязанности по содействию, мы имеем право, но не обязаны, после предварительного уведомления исполнить за Ваш счет возложенные на Вас обязательства. В остальном наши законные и контрактные права и притязания сохраняются. В частности, наш персонал имеет право вернуться назад, если обязанности по содействию Вами не выполняются. Возникающие в связи с этим расходы оплачиваются за Ваш счет.

7. Болезнь наших сотрудников

Вы незамедлительно сообщаете нам о нетрудоспособности одного из наших сотрудников во время его пребывания у Вас.

Вы на месте обеспечиваете квалифицированное лечение нашего сотрудника, при этом выбор врача, лекарств и других принимаемых Вами мер остается за Вами; Вы оплачиваете связанные с этим затраты с последующим возмещением. При необходимости госпитализации Вы обеспечиваете доставку и пребывание нашего сотрудника в больнице высшей категории. Больница должна по возможности соответствовать западноевропейскому стандарту. Во время пребывания нашего сотрудника в больнице Вы обеспечиваете надежное хранение его багажа.

Если вследствие болезни потребуется замена нашего персонала, Вы оказываете содействие в организации по возвращению заболевшего сотрудника домой.

8. Расчет стоимости сервиса

8.1 Стандартный почасовой тариф

За работу нашего персонала мы выставляем Вам счет из расчета действующего почасового тарифа за каждый отработанный час в течение 40-часовой рабочей недели.

При выполнении сервисных работ по твердой цене мы выставляем Вам счет за все дополнительные работы сверх согласованного объема в соответствии с издержками.

8.2 Сверхурочная работа

Время, выходящее за рамки 8-часового рабочего дня, считается сверхурочным и оплачивается с надбавкой в размере 25 %.

В соответствии с трудовым законодательством продолжительность работы нашего персонала не должна превышать 10 часов в день.

8.3 Работа в выходные и праздничные дни, работа в ночное время

При выполнении работ по субботам начисляется надбавка в размере 25 %.

За работу в воскресные и праздничные дни, а также за работу в ночное время (от 20:00 до 06:00 часов) начисляется надбавка в размере 50 %.

При сверхурочных работах согласно п. 8.2 взимается дополнительная надбавка в размере 25 %.

8.4 Специальное разрешение

Для выполнения сверхурочных работ, а также для работы в выходные и праздничные дни и в ночное время требуется наше предварительное письменное согласие.

8.5 Прочее

В случае нетрудоспособности начисление стоимости сервиса прекращается с момента начала нетрудоспособности.

Если рабочая неделя по независящим от нас причинам имеет продолжительность менее 40 часов, оплата за время простоя начисляется по оговоренному в п. 8.1 – 8.3 почасовому тарифу. По этому же почасовому тарифу начисляется также оплата за возможный простой в законодательно утвержденные и особые праздничные дни, а также за рабочее время в часы ожидания.

8.6 Подтверждение проведения сервиса

Наш персонал обязан вести отчет об отработанных часах рабочей недели, причем нормальные, сверхурочные и сменные часы должны быть указаны отдельно. Этот отчет служит основой для нашего начисления оплаты и отправляется Вам в цифровой форме по электронной почте. В течение 14 дней после получения этого уведомления Вы можете проверить и принять либо отклонить его по электронной почте. Если в течение 14 дней мы не получим от Вас ответа, согласие считается полученным.

8.7 Время на дорогу

Если поблизости от места выполнения сервисных работ нет возможности разместить наш персонал надлежащим образом и обеспечить его питание, Вы несете все соответствующие расходы, в частности, за пользование надлежащими транспортными средствами. Время на дорогу считается рабочим временем.

При необходимости Вы безвозмездно предоставляете транспортные средства для перевозки нашего персонала от места размещения к месту выполнения сервисных работ и обратно.

8.8 Время в поездках

Время в поездках нашего персонала считается рабочим временем. Каждая начатая половина дня (4 часа) в поездке рассчитывается по действующему тарифу командировочных расходов. Если место отправления и место назначения находятся в Вашей стране, оплата за каждый час поездки начисляется по нормальному почасовому тарифу.

9. Командировочные

Для возмещения расходов, возникших у нашего персонала в связи с пребыванием в зарубежной стране и во время поездки, Вы выплачиваете командировочные в соответствии с действующим тарифом за каждый день отсутствия на нашей фирме.

В случае нетрудоспособности по причине болезни выплата командировочных продолжается в течение максимум 14 календарных дней. Если с нетрудоспособностью связано пребывание в больнице, выплачиваются только 30 % командировочных.

10. Дорожные и транспортные расходы

В зависимости от длительности поездки и в соответствии с внутренними правилами нашей фирмы мы выставляем счет на стоимость авиабилетов «бизнес/эконом»-класса или билетов за проезд 1-м классом по железной дороге, а также на все прочие расходы на поездку туда и обратно и другие поездки, связанные с проведением нами сервисных работ.

Кроме того, мы выставляем счет на все необходимые накладные расходы на поездку (сборы за паспорт и визу, таможенные сборы за перевозку инструмента и багажа, медицинское обследование на предмет тропических болезней, прививки и т.п.), а также на расходы, возникающие при проведении сервиса (например, за деловую коммуникацию и местные поездки, включая расходы на аренду автомобиля).

Мы начисляем также дорожные расходы, связанные с поездками домой нашего персонала на Рождество/Новый год, а также по выбору на Пасху или на Троицу. Сюда включаются стоимость проезда, выплачиваемая на время поездки тарифная ставка согласно п. 8.8 и командировочные.

По истечении трех месяцев непрерывного пребывания в месте выполнения сервисных работ наш персонал имеет право на установленный законом отпуск, включая проезд туда и обратно. Связанные с этим дорожные расходы оплачиваете Вы.

11. Налоги и сборы

11.1 Все налоги, пошлины и прочие сборы, возникающие в связи с выполнением сервисных работ за пределами Федеративной Республики

Германия, оплачиваются Вами. Если место выполнения сервисных работ находится на территории Федеративной Республики Германия, в счет включается соответствующий налог на добавленную стоимость в установленном законом размере.

11.2 Для начисления НДС мы используем указанный Вами при первом контакте номер плательщика НДС, если Вы не предоставите нам другой номер плательщика НДС для конкретного случая. Вы обязуетесь оградить нас от претензий и возместить ущерб, понесенный в связи с указанием Вами неверного номера плательщика НДС.

11.3 Вы обязаны заблаговременно до истечения законного срока извещения сообщить нам в письменной форме о Ваших уведомлениях в адрес финансовых ведомств, которые основываются на директиве 2018/822/ЕС («DAC 6») и ее национальной редакции и имеют отношение к договорным отношениям с нами, и указать регистрационный номер.

12. Гарантия

После завершения сервисных работ и готовности к приемке мы в течение 6 месяцев несем ответственность за возможные недостатки в нашей работе. Вы обязаны незамедлительно поставить нас в известность об обнаруженных недостатках в письменной форме. Ваше право на предъявление претензий по поводу какого-либо недостатка утрачивает силу по истечении 12 месяцев, начиная со срока немедленной подачи жалобы в связи с недостатком.

Наши гарантийные обязательства ограничиваются исключительно обязанностью устранения недостатков в оговоренном в контракте месте проведения сервисных работ. Если в результате многократных попыток недостатки устранить не удалось, Вы вправе по истечении соразмерного дополнительного срока требовать соответствующего снижения цены. Если несмотря на снижение цены сервис доказанным образом не представляет для Вас интереса, Вы вправе расторгнуть контракт после письменного уведомления.

На претензии, выходящие за эти рамки – за исключением возможных претензий согласно п. 14 – Вы права не имеете.

Мы не обязаны выполнять гарантийные обязательства, если недостатки незначительны или вызваны обстоятельствами, за которые мы ответственности не несем. В случае удаленной техподдержки сюда также относится ненадлежащее выполнение наших указаний и инструкций Вашим персоналом.

13. Форс-мажор

13.1 Каждая из договаривающихся сторон имеет право приостановить выполнение или отказаться от выполнения договорных обязательств, включая возможные гарантийные обязательства, если форс-мажорные обстоятельства на протяжении их действия препятствуют выполнению обязательств или делают его

невозможным по экономическим причинам. Форс-мажорные обстоятельства – это обстоятельства, на которые не в силах повлиять пострадавшая договаривающаяся сторона и которые она не может разумным образом предсказать, избежать или преодолеть, включая в том числе следующие обстоятельства: забастовки и локдауны, стихийные бедствия, пожар, землетрясение, война (объявленная или необъявленная), террористические акты, политические насильственные действия, инфекционные заболевания, эпидемии/пандемии, мобилизация, восстание, неправомерная конфискация или наложение ареста на имущества, эмбарго, ограничение в снабжении энергией, конкретные предупреждения ответственных органов, т. е. Министерства иностранных дел, о необходимости покинуть страны или регионы в соответствующем месте назначения или не выезжать туда, а также ошибки и задержки субпоставщиков по одной из этих причин.

13.2 Указанное в пункте 13.1 обстоятельство, возникшее до заключения контракта, дает договаривающейся стороне право отказаться от выполнения обязательств только в том случае, если его воздействие на выполнение контракта доказано и сторона не знала или не могла знать об этом обстоятельстве при заключении контракта.

13.3 Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, должна немедленно сообщить другой стороне о начале и окончании действия форс-мажорных обстоятельств.

13.4 Если форс-мажорные обстоятельства являются причиной задержки, срок выполнения продлевается на период, целесообразный с точки зрения учета всех обстоятельств ситуации, включая дополнительное время, необходимое для прерывания и возобновления наших работ.

13.5 Если форс-мажорные обстоятельства препятствуют выполнению Вами условий контракта, Вы возмещаете нам расходы на сохранение предмета поставки.

13.6 Независимо от других положений данных условий сервиса каждая из сторон имеет право расторгнуть контракт в письменной форме, если выполнение контракта на основании данного положения оказывается невозможным в течение более 6 месяцев.

14. Ответственность

14.1 Объем ответственности

Если при выполнении сервиса по нашей вине повреждена одна из поставленных нами деталей, мы вправе по нашему выбору восстановить ее за наш счет или заменить новой деталью. Если эксплуатация объекта сервиса в соответствии с контрактом оказывается невозможной по нашей вине вследствие неисполнения или неправильного исполнения, то действуют положения пп. 12 и 14 с исключением дальнейших претензий с Вашей стороны.

Это же касается неверной консультации или нарушения дополнительных обязательств по контракту.

14.2 Исключение ответственности

Мы несем ответственность только в рамках настоящих условий сервиса.

В частности, Вы не имеете права на возмещение косвенного ущерба, который возник не на самом объекте сервиса, например, в связи с простоем производства или с упущенной прибылью. Кроме того, в случае удаленной техподдержки мы не несем ответственности за ущерб вследствие ненадлежащего выполнения наших указаний и инструкций Вашим персоналом. Эти случаи исключения ответственности не распространяются на умышленные действия и грубую халатность со стороны дирекции предприятия или руководящих сотрудников.

14.3 Ограничение ответственности

Мы несем ответственность за личный и имущественный ущерб – исключая наличие обязательных к выполнению законодательных положений – только в том объеме, в котором страховщик возместит ущерб в рамках страховых сумм и условий нашего страхования ответственности предприятия. По Вашему требованию мы предьявим Вам справку об объеме нашего страхования ответственности предприятия.

15. Условия платежа

Окончательный расчет производится непосредственно после окончания сервиса. При длительном периоде выполнения работ мы выставляем промежуточные счета.

Для договоров на обслуживание действуют соответствующие согласованные сроки платежей.

Все счета подлежат оплате в течение 14 дней, начиная со дня выставления счета.

Все платежи считаются исполненными только тогда, когда мы можем безоговорочно распорядиться выплаченными суммами.

В случае задержки Вами платежей мы имеем право отложить выполнение наших собственных договорных обязательств до поступления задержанных платежей.

В случае задержки согласованных сроков платежа мы начисляем проценты в размере, на 5 процентов в год превышающую действующую базовую процентную ставку Европейского центрального банка.

В случае просрочки Вами подлежащих уплате платежей и неуплаты Вами несмотря на назначение дополнительного срока, а также в случае другого серьезного нарушения Вами контракта мы имеем право расторгнуть контракт и потребовать возмещения убытков.

16. Экспортный контроль

16.1 Вы согласны с тем, что выполнение сервисных работ подчиняется национальным и/или международным законодательным положениям и предписаниям по экспортному

контролю, включая санкции и эмбарго (далее – «Предписания экспортного контроля») и что эти предписания экспортного контроля периодически редактируются и применяются в соответствующей действующей редакции. Обе договаривающиеся стороны обязуются соблюдать все предписания экспортного контроля и сотрудничать с компетентными ведомствами по этому вопросу. Договаривающиеся стороны обязуются не предпринимать шагов, нарушающих предписания экспортного контроля.

16.2 Мы составляем свои предложения с учетом оценки окончательного согласования выполняемых сервисных работ, и тем самым они не являются обязательными с точки зрения применимых предписаний экспортного контроля и осуществимости банковских и финансовых услуг.

16.3 Если применимо, сервисные работы не могут быть выполнены без необходимых разрешений соответствующих ведомств. Мы обязуемся приложить все усилия для получения необходимых разрешений и предоставить Вам по запросу копию этих разрешений для справки.

16.4 Мы вправе в любое время отозвать свое предложение или отказаться от выполнения контракта без каких-либо выплат и ответственности перед Вами, если

16.4.1 необходимые разрешения невозможно получить (в разумные сроки) или если они были выданы, а затем отозваны или изменены соответствующим ведомством;

16.4.2 мы узнаем о каком-либо случае ненамеренного конечного использования или участия в сделке прежде неизвестного лица, что делает для нас невозможным исполнением контракта в связи с предписаниями экспортного контроля;

16.4.3 невозможно полностью исключить нарушение применимых предписаний экспортного контроля или происходит существенное изменение оценки связанных со сделкой коммерческих рисков вследствие попадания Вашей компании, аффилированного с Вами предприятия, учредителей или иных участвующих в сделке лиц в консолидированный контрольный список ЕС или США.

17. Машинные данные

17.1 Сбор и использование Машинных данных
Заклячая Сервисное соглашение, вы соглашаетесь с тем, что мы в рамках оказания сервиса вправе извлекать, собирать, хранить, передавать, обрабатывать и использовать данные, генерируемые в результате использования, эксплуатации и технического обслуживания поставленных вам нами машин, являющихся предметом сервиса (далее – «Машинные данные»), а также любые данные, основанные на Машинных данных или производные от них, на безвозмездной основе для разработки и улучшения наших продуктов и сервисов, а также для достижения иных

операционных целей в соответствии с положениями настоящего раздела «Машинные данные».

К Машинным данным, среди прочего, относятся эксплуатационные данные, данные о производительности, статистические данные, данные об ошибках и диагностические данные.

Несмотря на вышеизложенное, нам не предоставляются какие-либо права на ваши права интеллектуальной собственности, содержащиеся в Машинных данных.

Вы имеете право в любое время отозвать своё согласие на извлечение и сбор Машинных данных посредством письменного уведомления, при этом такой отзыв действует только на будущее. Однако отзыв может повлиять на постоянное улучшение производительности и функциональности машин и может сделать предоставление отдельных сервисов невозможным.

17.2 Конфиденциальность и безопасность Машинных данных

Мы обеспечиваем защиту конфиденциальности и безопасности Машинных данных и принимаем соответствующие технические и организационные меры для защиты Машинных данных от несанкционированного доступа третьих лиц.

Если иное прямо не согласовано с вами для конкретных случаев, Машинные данные подлежат анонимизации или агрегированию таким образом, чтобы никакая информация, относящаяся к вам или вашим клиентам, не могла быть идентифицирована. Машинные данные передаются нашим аффилированным лицам, а также привлечённым третьим сторонам исключительно для деловых целей группы компаний Körber. Настоящие положения имеют преимущественную силу по отношению к любым иным согласованным нами условиям о конфиденциальности и/или безопасности.

17.3 Персональные данные

Персональные данные, содержащиеся в Машинных данных, извлекаются, собираются, хранятся, передаются, обрабатываются, анонимизируются, используются и удаляются нами в соответствии с применимыми нормами законодательства о защите данных (например, GDPR).

18. Общие положения

18.1 Требования или иные права, вытекающие из данного контракта, Вы можете передать третьему лицу только с нашего предварительного письменного согласия.

18.2 Любые споры, вытекающие из данного договора и связанные с ним, подлежат окончательному разрешению в соответствии с арбитражным регламентом Международной Торговой палаты одним или несколькими арбитрами, назначенными в соответствии с этим регламентом. Язык арбитража – немецкий.

Местом арбитражного разбирательства является г. Цюрих, Швейцария.

18.3 Контракт подчиняется швейцарскому праву с исключением применения нормативных актов ООН по международной купле-продаже товаров.

Körber Technologies GmbH